

Procedura komunikowania się w języku migowym

Obsługa Osób Niesłyszących i Słabosłyszących przez tłumacza języka migowego:

Osoba Niesłysząca, mająca trudności w komunikowaniu się przy załatwianiu spraw w Domu Pomocy Społecznej w Czernej może korzystać z usług tłumacza języka migowego. Jeżeli Osoba Niesłysząca chce załatwić sprawę, to musi zgłosić ten fakt co najmniej 5 dni robocze przed wizytą.

Zgłoszenia można dokonać:

- 1) e-mailem na adres: kontakt@dpzczerna.pl
- 2) faksem na numer: 12 282 02 19 wew.20
- 3) za pomocą poczty elektronicznej, poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)
- 4) poprzez złożenie wniosku bezpośrednio w budynku Domu Pomocy Społecznej w Czernej , adres: Czerna 110, 32-065 Krzeszowice

Wniosek powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko Osoby Niesłyszącej
- 2) adres
- 3) określenie rodzaju sprawy
- 4) sposób kontaktowania się
- 5) wskazanie proponowanego terminu wizyty (dzień i godzina).

Wzór wniosku znajduje się na stronie internetowej poniżej tych informacji.

Osoba zgłaszająca zobowiązana jest do wskazania wybranej metody komunikowania się (usługa tłumacza PJM lub SJM lub SKOGN).

Pomoc tłumacza jest bezpłatna i jest możliwa od poniedziałku do piątku w godzinach od 09.00 do 13.00.

Osoby Niesłyszące mogą skorzystać z pomocy osób towarzyszących, które ukończyły 16 lat.